



(주)루넷

A smarter hospitality platform  
for a smarter HOTEL



No.1 Hospitality & Travel Tech Company!

April 2025

# 1. 회사소개

## Overview



국가 대표 **Travel Tech** 기업을 지향합니다.

**ROONET, Go Global!**

루넷은, 국내 최초 웹클라우드 숙박업소 운영관리 솔루션, 국내 최초 글로벌 CMS 연동 등을 통해 국내 PMS 시장을 선도하고 있습니다.

고객사를 위한 끊임없는 고민과 연구개발을 통해 세계속의 Hospitality Industry 혁신의 아이콘이 되겠습니다.

## ROONET License



벤처기업



이노비즈



S/W사업확인서



기업부설연구소



ISO 인증서



ISO 27001



특허등록증



저작권등록증



우수브랜드



고객용 플랫폼  
이용인증서

# 1. 회사소개

## Overview

### 여행, 예약, 숙박관련 서비스를 운영하기 위한 종합 솔루션 제공

호텔, 리조트, 모텔, 게스트하우스, 펜션, 레지던스, 풀빌라, 호텔식 주거관리 등



#### PMS

- 고객 예약, 투숙관리
- 하우스키핑, 객실관리
- 정산/후불 매출 관리
- 판매실적, 마케팅 분석
- 판촉관리, 이벤트 관리



#### Contactless Package

- 키오스크
  - Walk-in, 성인인증 (adult certification)
  - Self Check-in/out
- 도어락
  - Self Check-in/out
  - Mobile key
- 컨시어지
  - Room service, Amenities
  - Booking, Chat

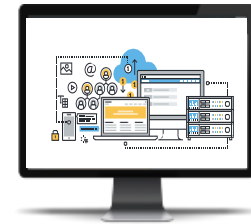


#### WEB/Direct Booking

- 사이트 제작/관리 (PC, 모바일)
- 실시간 직접예약/결제
- 프로모션, 게시판 운영
- 회원 마일리지

#### CMS

- 루넷만의 멀티 CMS연동기능
- 객실재고 및 요금의 통합 동기화
- 다이렉트부킹 요금,재고 통합관리(TLL)



#### 기업 IT Service

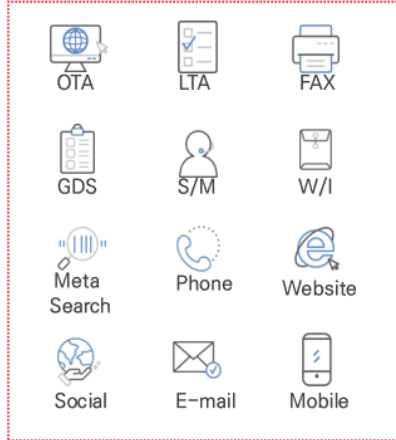
- 소프트웨어 개발
- 시스템통합
- IT 컨설팅 / IT 운영 대행
- 글로벌 SaaS 패키지

# 1. 회사소개

국내 최초 임대 (SaaS) 방식 서비스 제공으로 비용은 낮추고, 업무 효율은 높이고!  
호텔, 리조트, 모텔 등 숙박업소 운영을 위한 종합 솔루션 서비스 제공.  
글로벌 용어 적용을 포함한 숙박운영을 위한 표준업무 기능 제공.



**예약**



**숙박운영 PMS**

- 예약관리  
고객관리  
거래처 관리
- 투숙, 정산관리  
하우스키핑  
연회/이벤트  
후불, 마감관리  
분양자 관리
- 환경설정  
매출 및 수익분석  
마케팅 계획수립

**연동**

|                |           |
|----------------|-----------|
| Website        | IoT       |
| Direct Booking | VAN       |
| Mileage        | PG        |
| KIOSK          | CPS       |
| RMS            | PAYPAL    |
| POS            | DCC       |
| Phone Billing  | Door Lock |
| B/O            | Concierge |



**Flexible**

매우 유연한 기능성  
직관적 플랫폼  
고객 요구 맞춤형!



**Multi CMS**

멀티 채널매니저  
복수의 CMS를 선택가능!  
온라인 수익 극대화!



## 업무표준 제공

숙박 업무 처리를 위한 표준 기능 제공 을 통해  
운영관리 효율성을 높입니다.



## 간편한 업무처리

프론트의 생산성 향상을 위해 교육자료  
(매뉴얼, 동영상) 제공 및 간편 기능을 이용함으로  
써 빠른 업무 처리가 가능합니다.



## 경영 투명성

처리업무에 대한 로그관리를 통해 효과적인 고객  
대응, 실수와 부정을 미연에 방지하며, 투명한 경영  
관리를 지원합니다.



## 비용 효율성

다양한 무상제공 기능과 함께 가성비 높은  
커스터마이징을 제공합니다.

# 1. 회사소개 - 고객사

## Customer

**160+** 프로젝트 구축, **120+** 서비스 제공 중

호텔정보시스템(PMS), 웹솔루션 일반 IT서비스 등 다 년간에 걸쳐 프로젝트를 구축하고 서비스 운영 중입니다

### Front Office



### Back Office



### Amaranth 10

호텔/ 기업의 경영실적분석, 자재구매, 회계, 조직관리  
호텔, 숙박시설 전문 백오피스 솔루션  
윈설트 WIN HBO 백오피스 패키지

더존 i-CUBE, Amaranth10 연동 통합관리

## 2. 사업 소개 - Cloud Platform

### ROONET Cloud Platform



### ROONET Cloud Platform 핵심경쟁력



#### Worldwide & Cloud Platform

서버 구축 필요 없는  
클라우드 기반 무한 확장  
인터넷연결시 전세계지원



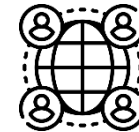
#### Easy & Instant

직관적이고 쉬운 프로그램  
직관적 플랫폼  
초보위한 Self-study 가능



#### Flexible & Intuitive

유연하고 직관적플랫폼  
고객요구사항 즉시 대응  
실시간 버전업



#### Global Market

국내최대(9개)언어지원  
완벽한 Globalization!  
전세계 Full Coverage!



## 2. 사업 소개 - PMS

### PMS 주요기능 (Property Management System)

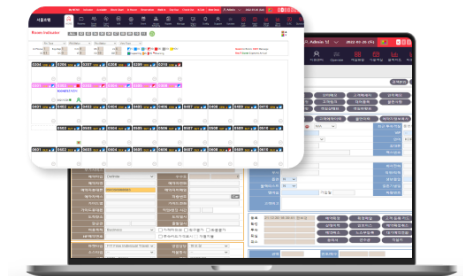


고객이 객실을 예약하고 호텔을 이용하는 모든 단계에서 사용되는 플랫폼 서비스



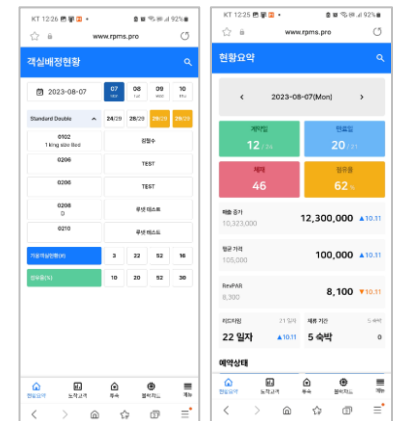
#### 루넷 PMS로 입실부터 객실배정 퇴실 및 정산까지 처리

- 개인, 기업, 여행사, 단체고객 관리기능
- 예약부터 객실배정 퇴실 및 정산관리까지 단순, 간단 처리 가능
  - 일괄 확정 및 일괄 객실배정, 일괄 퇴실기능
- 간편한 마감 기능 (일마감, 마감복원, 재마감 등)
- 객실 예약, 청소, 요금지불의 효율적 관리 가능
- 매출 현황부터 앞으로의 예측까지 전문적인 리포트 제공
- 무인자동화시스템으로 24시간 체크인, 체크아웃 가능
  - 클린룸 자동객실배정, 핀코드를 이용한 모바일체크인
- 분양자관리 모듈 (계약관리, 판매관리, 정산관리를 모바일앱 제공)



#### 루넷 PMS에서 클릭 한 번으로! 완벽한 운영환경 제공!

- 손쉽게 직관적으로 판매관리
- 간편한 예약관리, 다양한 알림 서비스 제공
- 한눈에 보이는 정산 목록 제공
- 모바일에서도 PC모드와 동일하게 모든 기능 사용가능
- 백오피스와 연동을 통한 쉬운 연동
- 클라우드 기반으로 인터넷환경이면 언제 어디서든 접속



## 2. 사업 소개 - PMS

### PMS 특징 (Property Management System)



#### LOW COST

서버 구축 필요 없는  
클라우드 서비스!  
인터넷 연결 시 어디서든!



#### EASY

CMS, 부킹엔진 등  
PMS와 자동객실 연동!  
정확하고, 체계적인 예약관리!



#### Flexible

매우 유연한 기능성  
직관적 플랫폼  
고객 요구 맞춤형!



#### Multi CMS

멀티 채널매니저  
복수의 CMS를 선택가능!  
온라인 수익 극대화!



#### Direct Booking

수익성 제고를 위한  
홈페이지 실시간 예약  
쉬운 연동!  
(옵션)TL링크 통합OTA 모듈



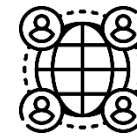
#### Travel Tech

매우 객실관리부터 판매사이  
트와 홈페이지 예약까지 한곳  
에서! 원클릭으로 관리되며,  
직접 예약생성도 가능!



#### Un-tact Solution

손님 예약부터 퇴실까지  
온·오프라인 셀프 체크인!  
자동 예약처리 및 객실배정



#### Global

국내최대(9개)언어와 통화지원  
완벽한 Globalization!  
전세계 Full Coverage!  
국내외 지점 통합관리



## 2. 사업 소개 - PMS

### PMS 서비스 패키지

#### 중대형 호텔용



##### PREMIER

중대형 호텔 및 리조트를  
위한 기능과  
최적화된 성능



##### DELUX

중소형 호텔을 위한  
효율적기능과  
합리적인 비용

호텔과 리조트 운영에 필요한 모든 기능!  
숙소의 효율을 쉽고 빠르게

#### 중소형 숙박업소용



##### EASY

모텔, 펜션, 렌탈하우스 등  
최적의 기능  
경제적 비용

최적의 기능을 경제적 비용으로 쉽게 사용  
가장 필요한 PMS의 기능만으로도 충분, 쉽고 빠르게

#### 효율적 운영을 통한 생산성 향상

1. 업무처리 표준화 제공
2. 사업장 특성에 맞는 기능 최적화 제공
3. 데이터 기반으로한 운영 분석
4. 누적된 고객 데이터를 이용한 고객만족 도모
5. 투명한 경영관리
6. 잦은 직원 교체와 무관한 운영 연속성
7. **빠른 업무처리를 기반으로 한 직원 만족도 향상**
8. **현장의 요청에 따른 기능 수정 적용**
9. 분양형, 호텔식 주거관리 서비스, 리조트 등 다양한 타입 지원
10. 시스템 다국어 지원 (9개 언어 제공 가능)

#### 간편한 운영으로 업무 효율 증가

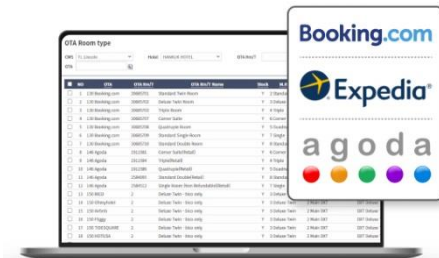
1. **업무처리 단순화 및 빠른 처리 기능 제공**
2. 잦은 직원 교체에 대비한 운영 연속성 확보
3. 채널관리(CMS)및 기타 부가서비스 연계 가능
4. **30분 교육으로 프론트 업무 습득**
5. 단순한 화면 기능
6. 업무 절차에 기반한 버튼 표시
7. 5초 POS 체크인 기능 제공
8. 상세 메뉴의 오픈, 클로즈 가능
9. **예약, 결제, 체크인 일원화**
10. 인디케이터 클릭 시 바로 예약 가능

## 2. 사업 소개 - CMS

### CMSS 주요기능(Channel Management Support System)

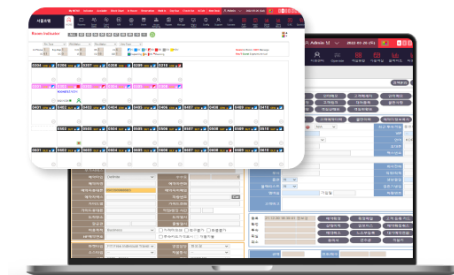


루넷만의 멀티 CMS!  
원클릭 채널매니저



#### 멀티 CMS 연동을 통한 국내 외 최대 판매채널 노출

- 루넷만의 멀티 CMS연동기능
- 채널매니저를 통한 객실상태 실시간 동기화
- 객실재고 및 요금의 통합 동기화
- 완벽한 루넷 PMS와의 연동 지원
- 예약/판매 동기화와 유연한 컨트롤
- 숙박운영(PMS)+채널매니저(CMS) 실시간 완벽 연동



#### 쉬운 판매 채널 통합 관리 및 간단한 정산

- 한 번의 클릭으로 요금을 업데이트하고 재고를 관리!
- 국내OTA, 해외OTA 상관없이 PMS 객실수 원클릭 연동!
- 예약/판매 동기화와 유연한 컨트롤
- 탄력적인 객실가 관리
- PMS 연동을 통한 자동정산기능
- 예약접수 완전 자동화

## 2. 사업 소개 - CMS

### CMSS 주요기능(Channel Management Support System)



#### CMS, 멀티 채널매니저와 PMS 완벽 연동

고객과 만나는 채널의 수를 늘려 호텔을 최대한 여러 곳에 많이 노출해보세요.  
루넷의 멀티 CMS로 호텔의 판매기회 증대 및 수익을 향상시켜드립니다.



#### ROONET CMSS



#### OTA CMS Channel 1



OTA, CRS, GDS, Metasearch, Hotel website, Social commerce

#### OTA CMS Channel 2



OTA, CRS, GDS, Metasearch, Hotel website, Social commerce

## 2. 사업 소개 - DTS

### DTS (Digital Transformation Service)



루넷 DTS! 고객과 호텔을 연결  
홈페이지 / Booking 엔진

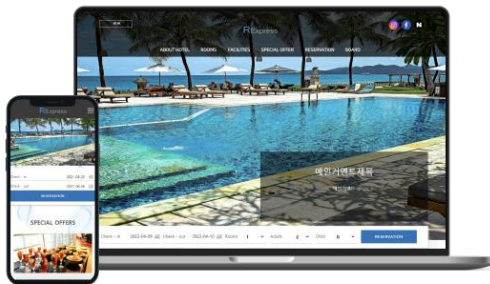


#### 예약을 위한 Online Booking Engine

- 클라우드 기반 Online Booking Engine
- 고객 직거래를 위한 홈페이지와 연동 가능
- 루넷 클라우드 플랫폼 PMS와 CMS와의 연동 지원
- 회원 마일리지 운영 기능, 멤버십 기능
- 추가 비용 없이, 인스타그램, 블로그 등을 통한 마케팅 활용

• TL린칸 CMS 통합연동 관리 (OTA명 : Roonet R.Booking, 25/04월 오픈)

#### 쉬운 홈페이지 구축 및 관리



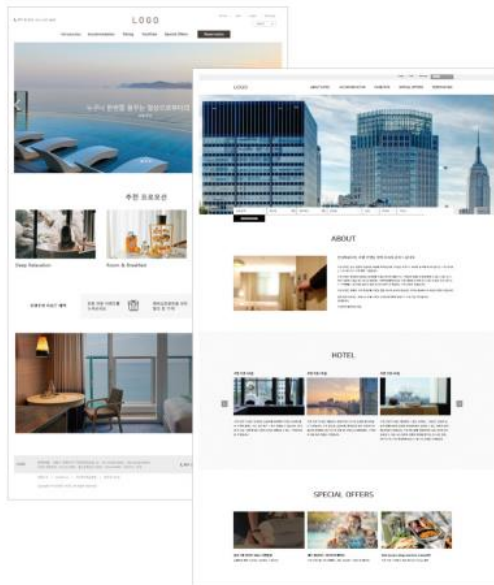
- 온라인 웹사이트 환경(PC/모바일) 완벽지원
- 온라인예약, 실시간 예약 시스템
- 고객 통합 마일리지 관리 및 포인트 지불
- 온라인PG 연동 통한 온라인 결제가능
- 편한 홈페이지 관리창 기본지원

## 2. 사업 소개 \_ DTS

### DTS (Digital Transformation Service)

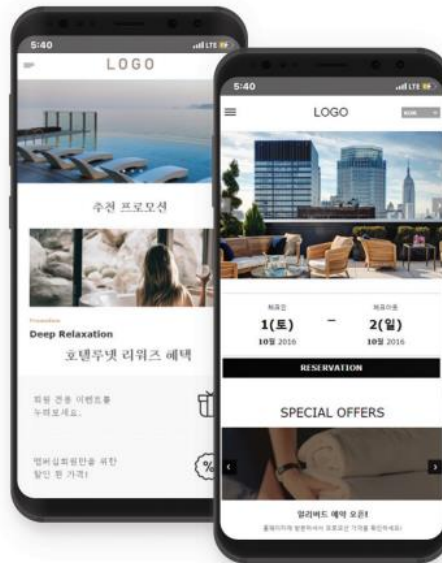
루넷은 호텔 브랜드의 가치를 누구보다 정확히 파악하여 공감할 수 있는 웹사이트를 제시합니다.  
호텔의 만족을 최고의 가치로 여기고 창의적 사고와 최적의 사이트를 제공함으로써 동반성장을 추구합니다.

PC ver.



PC version

MOBILE ver.



MO version

WEB Solution 3C

#### CONSULT

컨설팅 기획에서 디자인, 시스템 개발까지 풍부한 경험과 기술  
력을 바탕으로 든든한 파트너가 되어드립니다.

#### CREATIVE

10년 경력의 메인 디자이너.  
시장의 트렌드를 빠르게 읽고 고객을 사로잡는 디자인으로 웹에  
생명력을 불어 넣습니다.

#### CUSTOMIZED

고객사 니즈에 맞는 맞춤형 홈페이지를 제작합니다. 또는  
현 트렌드에 맞는 다양한 템플릿을 보유하고 있어 이를 바탕  
으로 선택하실 수 있습니다.

## 2. 사업 소개 - DTS

### DTS (Digital Transformation Service)

#### 예약부터 결제까지 한 번에!

The screenshot displays the DTS booking process. At the top, a calendar shows the selected dates: 2021년 4월 26일 (Thursday) to 2021년 5월 1일 (Monday). Below the calendar, there are three room options: '디렉트룸 패키지' (Direct Room Package) for 120,000 KRW, '볼탈링크 패키지' (Bolt Link Package) for 130,000 KRW, and '스탠다드 트윈' (Standard Twin) for 130,000 KRW. The '볼탈링크 패키지' is selected. To the right, there are fields for '체크인' (Check-in) on 2021-05-25, '체크아웃' (Check-out) on 2021-05-26, '구매객' (Buyer) as 1, '성인' (Adult) as 2, and '아동' (Child) as 0. A '검색' (Search) button is at the bottom right. Below the room selection, there is a '결제' (Payment) section showing the total amount of 130,000 KRW and a '결제' (Payment) button.

#### 편리성 제공, 매출 증대

- 상품 다이렉트부킹으로 예약, 결제, 고객관리 및 재방문 유도
- 예약은 자동 또는 관리시스템 확인클릭으로 PMS 전송되어 운영 효율 극대화
- 프로모션 쿠폰 할인 적용, 포인트결제 기능 등

#### 비용 절감

- OTA 수수료보다 저렴하게 제공 (결제액의 4% 수수료)
- PMS, CMS 등 타 시스템과 실시간 연동되어 효율적인 객실관리 및 시간 절약 (TL링크 OTA 통합운영 가능)

#### 쉬운 관리자 페이지

- 호텔 공식 홈페이지의 정보 및 객실 판매 및 예약관리

The screenshot shows a detailed view of the hotel management system interface. It displays a list of reservations with columns for '예약번호' (Reservation Number), '예약일자' (Reservation Date), '예약시간' (Reservation Time), '예약인원' (Reservation Count), '예약금액' (Reservation Amount), '예약상태' (Reservation Status), and '예약이름' (Reservation Name). The table contains multiple rows of reservation data, including dates, times, and names.

루넷의 다이렉트부킹은 고객이 호텔 홈페이지에서 실시간으로 예약 결제 할 수 있는 시스템입니다. 호텔관리시스템(PMS)과 연동되어 예약등록처리, 결제확인, 객실재고관리에 대한 시간을 단축시켜줍니다.

주요 공통 기능



객실타입별 월별  
가격조치 가능

회원, 비회원  
예약 가능

다국어 지원  
(한/영/일/중)

디바이스 최적화  
(PC, MOBILE)

결제시스템  
(즉시결제, 현장결제)

## 2. 사업 소개 Un-tact Service

### Un-tact Service



클라우드 기반, 운영 완전 자동화  
스마트 키오스크!



roonet kiosk



모바일 셀프 체크인! 빠르고 간편해 집니다.

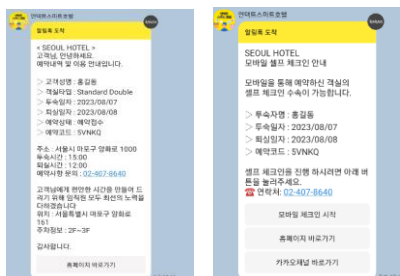
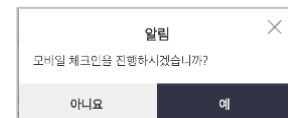
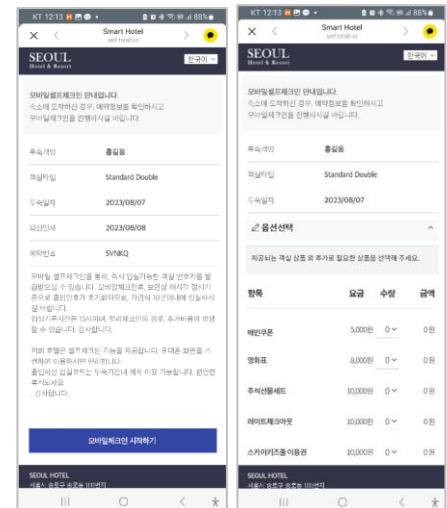
- 예약 시 바로 발급되는 모바일 예약번호
- 모바일로 바로 체크인/체크아웃 가능 (휴대폰, 이메일)
- 간편한 현장 결제 (워크인)
- 성인인증기능, 신분증 스캐너 탑재로 미성년자 인증가능 (선택형)
- 자동화된 클린객실 배정, 객실키 자동반납 (옵션), 모바일 익스프레스 체크인아웃

쉬운 연동과 호환성! 비대면 서비스, 간단한 정산

- 사람이 필요 없는 완전 자동화
- 투숙 전,후 신용카드 결제 기능
- PMS 연동을 통한 자동 정산기능
- 원클릭으로 루넷 PMS와 완벽한 연동
- 주요 객실 관리프로그램과 연동가능!

### 모바일 서비스

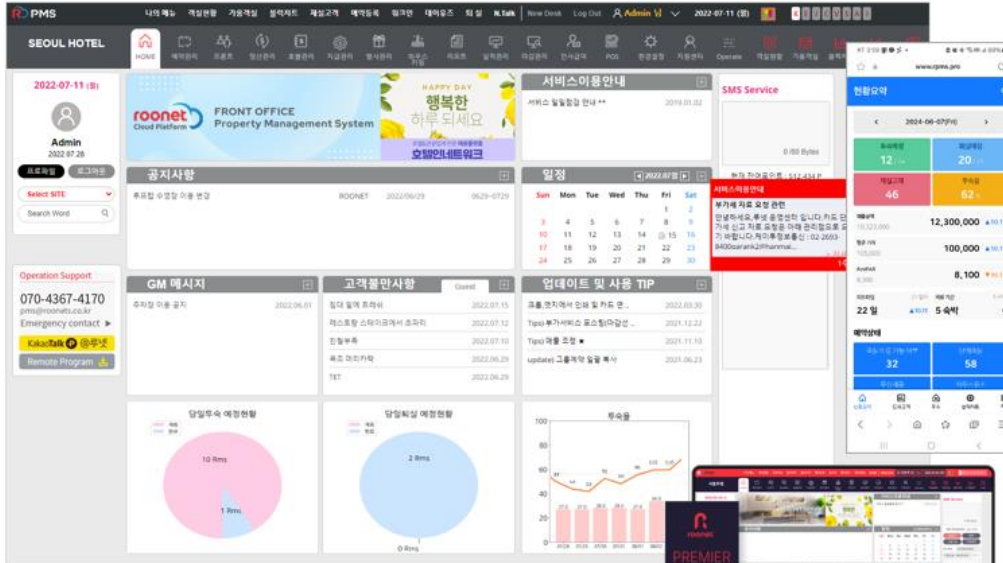
- 모바일을 통한 예약안내, 투숙안내 알림톡 서비스
- 모바일을 통한 셀프체크인, 셀프체크아웃
- 모바일을 통한 컨시어지 서비스
- 기타 고객사 요청 기능 제공 가능





# 2. 서비스 Image

## PMS



## CMS

- 판매채널 연동모듈
- TL린칸, H.Story, Centrix, RateTiger
- Local RPA Connection



2025년 4월  
TL린칸 실시간 통합연동 기능 오픈

- PMS
- CMS
- DirectBooking

## Extra Function

- Digital Regi. Card
- Mobile Meal Coupon
- Mobile Concierge



## Mobile Check-in

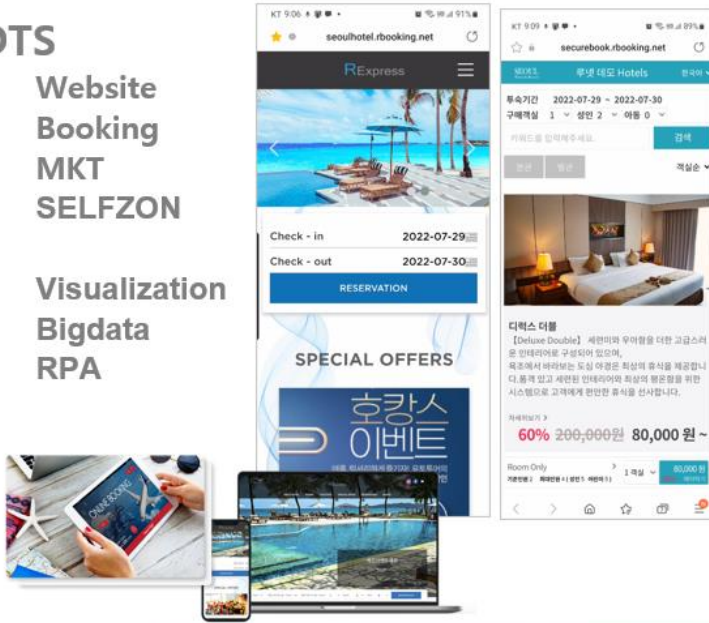
- Phone, E-Mail
- Pin-code Door Lock



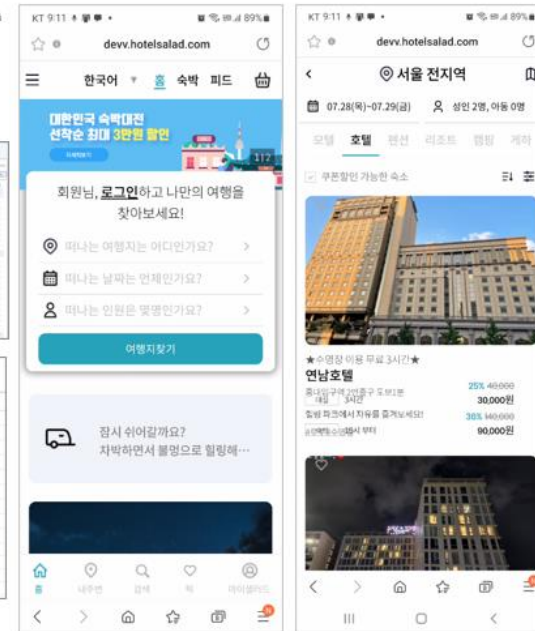
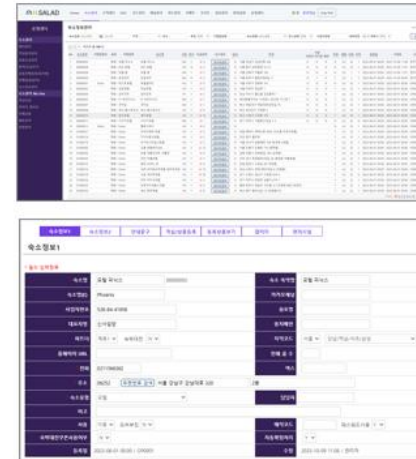
## 2. 사업 소개 Image

### DTS

- Website
- Booking
- MKT
- SELFZON
- Visualization
- Bigdata
- RPA



### Booking Engine - B2C Channel



### DTS device



### Smart Work

- 인사급여
- 구매자재
- 전자결재
- 고객관리
- MIS



## 2. 사업 소개 Image

### R. Agent (AI Agent)

- LLM, Visualization, Bigdata, RPA

#### AI 챗봇 (RAG-LLM)

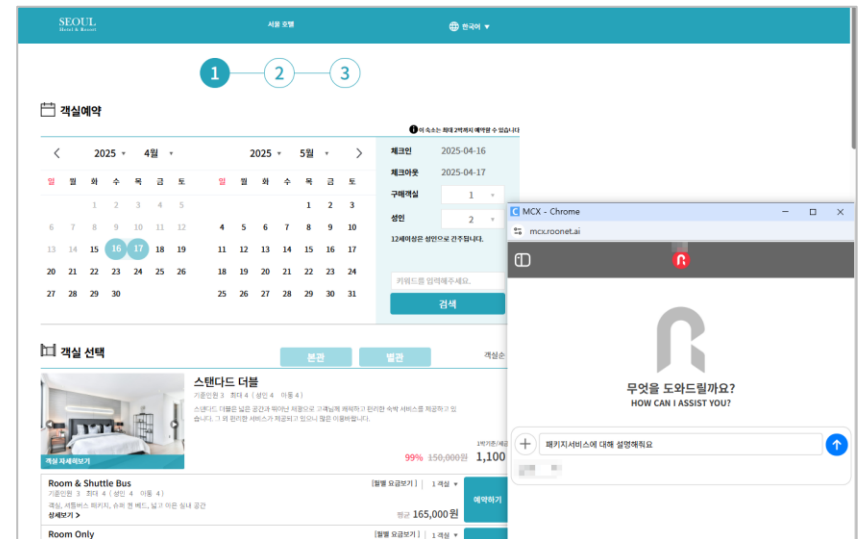
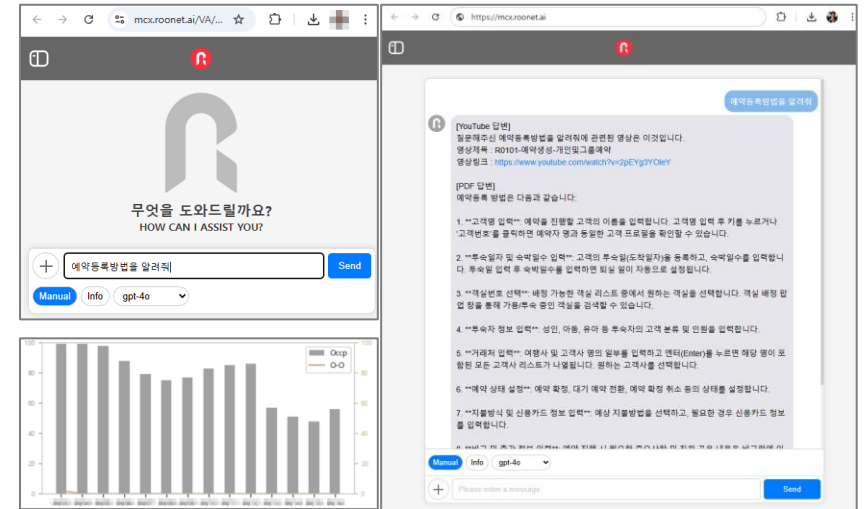
- 서비스 운영 매뉴얼 문의대응 (이용호텔 대상)
- 홈페이지 문의고객대상 호텔정보 문의 대응 자동화 (호텔정보 기준)
- 부킹엔진 예약고객대상 예약정보 문의 대응 자동화 \*

#### 수요예측 (Deep Learning)

- 딥러닝 투숙율 예측, 매출 예측
- 가격예측, 적정 가격산정(Pricing)을 통한 RM \*

#### RPA

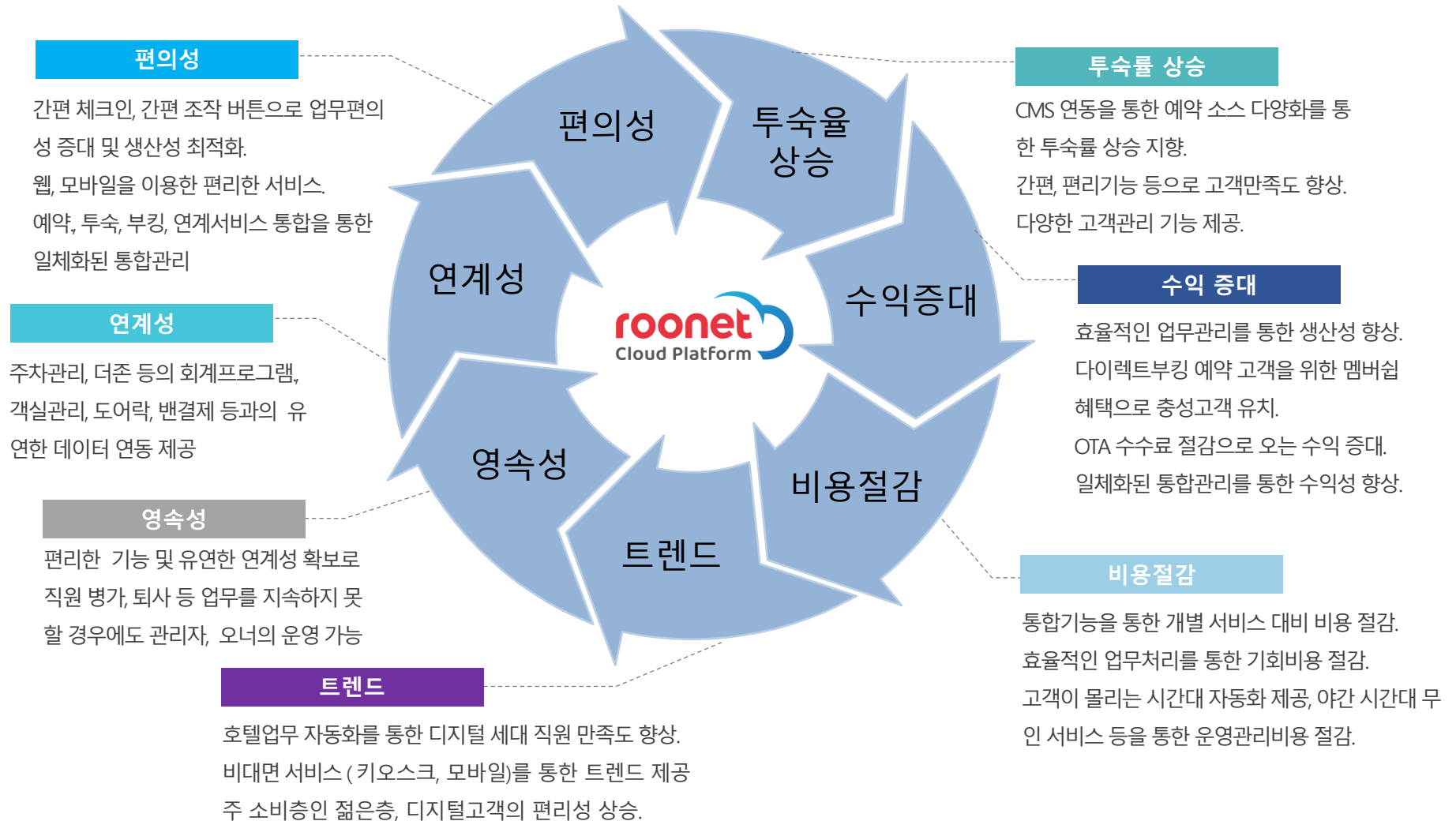
- 업무 자동화
- OTA 예약정보 수신, 금액/재고 송신 자동화 모듈 (소규모사업장용)



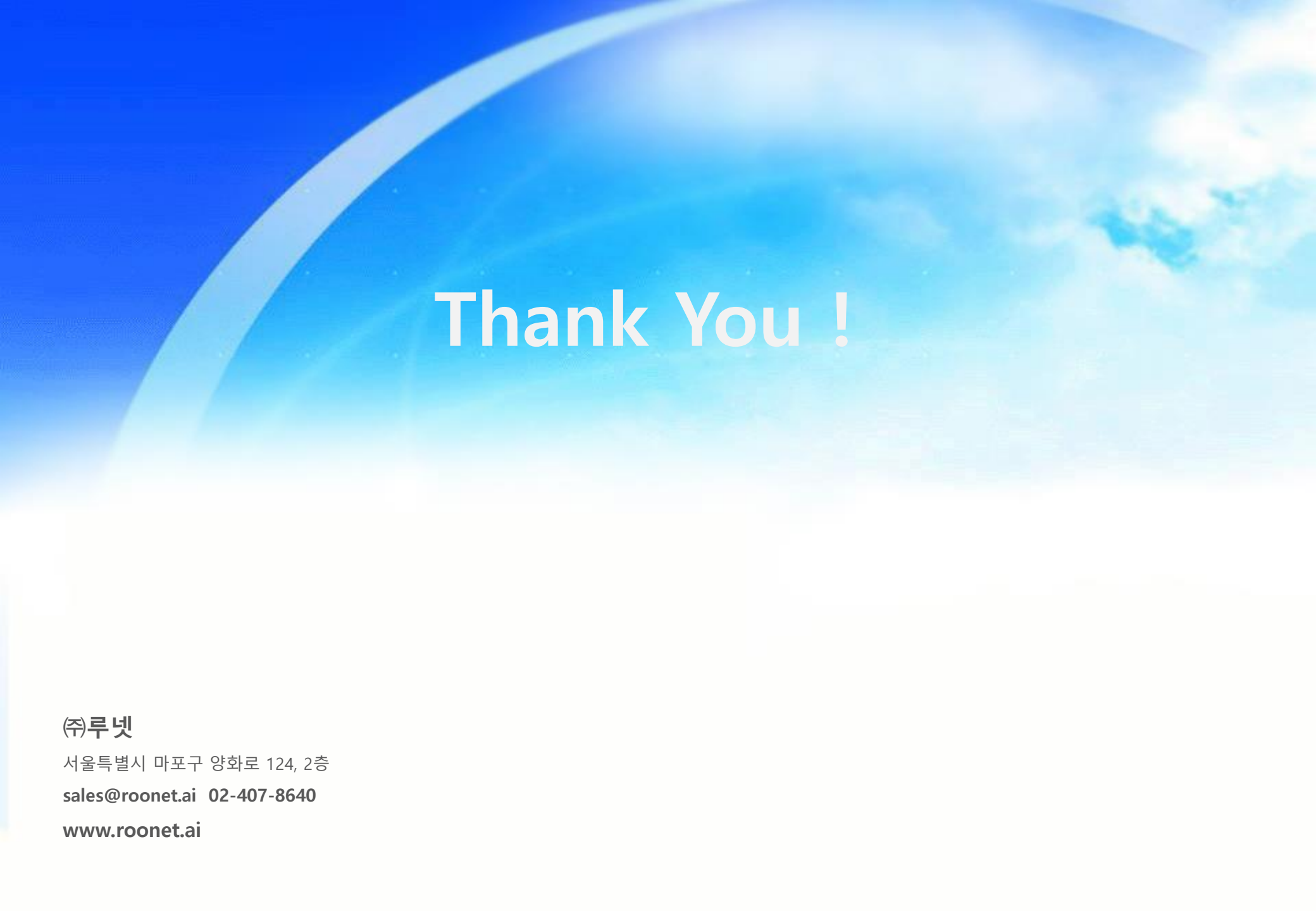
### 3. 루넷 솔루션 효과

## 관리부터 예약, 판매까지 루넷 하나면 됩니다

온/오프라인 예약부터 판매까지 쉽고 간편하게 호텔을 관리하고 매출을 증대 시켜보세요







# Thank You !

**(주)루넷**

서울특별시 마포구 양화로 124, 2층

**sales@roonet.ai 02-407-8640**

**www.roonet.ai**